Функция процесса – проблема.

Проблема 1- men

Проблема 2 - Materials

Проблема 3 - Machines

Проблема 4 - Methods technologies

Метод выявления причин проблемы: 5 why & 4 how

Между причиной и следствием всегда есть факторы или условия

Исключая причину мы всегда исключаем следствие\*

Процесс всегда рассматривается с \*точки зрения\*

диаграма исикавы

дерево проблем – дерево причин

дерево причин – дерево решений

Выявление

устранение проблемы

мы тратим время на устранение проблем

Вторая контрольная точка:

1. Диаграма исикавы
2. Метод 5 м, 4м
3. Дерево проблем
4. Дерево причин
5. Дерево решений

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, диаграмма, Параллельный

Автоматически созданное описание

Рассчет количества рабочих мест для организации процесса

С расч i = Ni \* ti /

В сервисном центре оказывается типовая услуга, работает он с 4 утра до

Обед с часу до часу тридцати

Одной типовой услугой обслуживается 30 клиентов

Среднее время обслуживания на одного клиента по типовой услуге равна 40 минут

Услуга состоит из трех операций:

1-я Десять минут

2-я пятнадцать минут

3-я пятнадцать минут

Средний процент протерь времени оказания услуг на всех услугах равно 5 %

На каждой операции нужно найти